

## Politika integrovaného systému řízení

Czech Airlines Technics, a. s., dále jen CSAT, se zavazuje při všech činnostech, procesech a službách týkajících se oprav a údržby letadel a komponentů, podpory provozovatelů a poskytování vybraných služeb při odbavovacím procesu na letišti Václava Havla Praha podporovat aktivní přístup k zvyšování provozní bezpečnosti a jakosti a minimalizovat negativní vlivy svých podnikatelských aktivit na životní prostředí a na zdraví zaměstnanců společnosti i dalších uživatelů letiště Václava Havla Praha.

Toto je odpovědnost vedení CSAT i zaměstnanců na všech pozicích.

Vedení CSAT bude pravidelně vyhodnocovat plnění cílů politiky integrovaného systému řízení.

### Provozní bezpečnost a jakost

Vedení CSAT společně se zaměstnanci deklarují snahu plnit v oblasti provozní bezpečnosti a jakosti následující cíle:

- Vždy věnovat hlavní pozornost bezpečnosti a prosazovat bezpečnost jako primární odpovědnost všech manažerů.
- Budovat pozitivní kulturu bezpečnosti.
- Vyčleňovat a přidělovat dostatek finančních a lidských prostředků pro účely řízení provozní bezpečnosti.
- Vždy brát ohled na projevy lidského činitele aplikováním principů k omezení jeho negativního vlivu.
- Dodržovat soulad s postupy popsány ve Výkladu organizace pro údržbu (MOE) a Výkladu organizace řízení letové způsobilosti (CAME) s přijatými standardy provozní bezpečnosti a jakosti.
- Dodržovat všechny příslušné právní a ostatní předpisy a přijímat postupy ke zlepšení bezpečnostního standardu.
- Zajistit, že veškerý personál je způsobilý k plnění stanovených postupů a požadavků v souladu s platnými normami v oblasti jejich působnosti.
- Uznávat potřebu spolupráce veškerého personálu při sledování dodržování předpisů a při interním vyšetřování s auditory kvality.
- Zavést a udržovat interní systém hlášení událostí v údržbě, hlášení nepřesností v údajích pro údržbu a hlášení chyb souvisejících se zachováním letové způsobilosti, incidentů a nebezpečí.
- Podporovat zaměstnance k dobrovolnému hlášení nedostatků, které by mohly mít za následek ohrožení letové a provozní bezpečnosti.
- Aplikovat zásady spravedlivého posouzení („just culture“) vůči zaměstnancům oznamujícím informace s vlivem na bezpečnost nebo při šetření událostí.
- Analyzovat příčiny neshod, řešit je efektivně a udržitelně se snahou dosahovat "nulové chybovosti" v procesech a službách.
- Snažit se o štihlé procesy a zabránění plýtvání prostřednictvím principů lean managementu.
- Neustále vyhledávat rizika přítomná v provozu hrozící jak letadlům zákazníkům, tak i personálu, vyhodnocovat je a správně řídit.

### Životní prostředí

Vedení společnosti a její zaměstnanci jsou si vědomi své odpovědnosti za ochranu životního prostředí, a proto usilují o dodržování následujících zásad:

- Dodržovat všechny zákonné předpisy v oblasti životního prostředí a usilovat o soulad s požadavky zainteresovaných partnerů.
- Používat vhodné technologie a postupy s cílem předcházet nebo trvale snižovat znečištění životního prostředí.
- Snižovat množství používaných nebezpečných chemikálií a dle možností je nahrazovat za látky šetrnější k životnímu prostředí.
- Spolupracovat na omezování vlivu svých podnikatelských aktivit na životní prostředí s našimi dodavateli, orgány veřejné správy a dalšími partnery, otevřeně komunikovat.
- Využívat komplexní systém vzdělávání svých pracovníků k trvalému zvyšování jejich uvědomění a získávání potřebných znalostí v problematice životního prostředí.
- Udržovat, rozvíjet a soustavně zlepšovat zavedený systém environmentálního managementu.

V Praze dne 21. prosince 2020



Pavel Haleš

Předseda představenstva CSAT